



# นโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี (Organizational Government – OG)

การบริหารทรัพยากรบุคคล  
(*HR Scorecard*)

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสวนขัน

## สารบัญ

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีเทศบาลตำบลสวนขัน                                       | ๑ |
| ประกาศเจตนารมณ์                                                                      | ๒ |
| ใบลงนามรับทราบของบุคลากรเทศบาล                                                       | ๓ |
| <b>หมวด ๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b>                                         |   |
| นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม                                                    | ๔ |
| นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                        | ๔ |
| นโยบายด้านองค์การ                                                                    | ๕ |
| นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                              | ๖ |
| <b>หมวด ๒ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b> | ๗ |

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เทศบาลตำบลสวนขัน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ การบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลสวนขันจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ ร่วมกัน

(นายไชยชัย จันทร์แจ่มศรี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

## ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลสวนขันเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นเชื่อมโยงการบริหารราชการส่วนกลาง กับ ส่วนภูมิภาคปฏิบัติภารกิจหลักภายใต้มาตรา ๕๒/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๕๐ ดังนี้

๑. นำภารกิจของรัฐและนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์
๒. ดูแลให้มีการปฏิบัติและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อย และเป็นธรรมในสังคม
๓. จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาสเพื่อให้ ได้รับความเป็นธรรม ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง
๔. จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเสมอหน้า รวดเร็ว และมี คุณภาพ
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือ หน่วยงานอื่นของรัฐ มอบหมาย หรือที่มีกฎหมายกำหนด

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลสวนขันเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของเทศบาลเพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อเป็น ที่ ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อม สร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลสวนขันได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การ ปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลสวนขันจะสามารถนำนโยบายการกำกับ ดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏ อยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

เทศบาลจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็น ประจำ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงาน และบุคลากรของเทศบาลตามหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการ ปฏิบัติราชการตลอดไป



(นายไชยชัย จันทรแจ่มศรี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

## ใบลงนามรับทราบของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลสวนขัน

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ในยี่ดื้อปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของเทศบาล มีธรรมาภิบาลต่อไป
๓. ข้าพเจ้าได้มีความเข้าใจและนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึงด้วยแล้ว

## หมวด ๒

### นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลสวนขัน ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

##### แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
๒. ให้องค์กรของรัฐบาลพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
๑. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมชุมชนที่ดี มีความสุข

##### แนวทางปฏิบัติ

๑. การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของชุมชนเทศบาลตำบลสวนขัน
๒. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวชุมชน

#### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วในพื้นที่

##### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาเทศบาลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และประชาชนผู้มีส่วนได้เสีย

## นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

## แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของชุมชน
๒. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นใน

หลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

## นโยบายหลัก

๑. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
๒. พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบสารสนเทศของเทศบาล
๓. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

## นโยบายด้านองค์การ

## นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

## แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
๓. จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมาย ที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
๔. กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในส่วนต่าง ในสังกัดเทศบาลตำบลสวนขันเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

## นโยบายหลัก

๑. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่พนักงาน โดยผลักดันให้ทุกส่วนราชการมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

## แนวทางปฏิบัติ

๑. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
๒. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๓. พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

#### นโยบายหลัก

๑. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้มีความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสวนขันในรูปแบบต่างๆ เช่น ระบบสารสนเทศ
๒. เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ

### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่พนักงาน
๑. จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน

#### นโยบายหลัก

๑. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานและลูกจ้าง เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
๒. จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๓. การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

### **แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี**

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลสวนขัน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) เทศบาลตำบลสวนขันสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) เทศบาลตำบลสวนขันจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าพนักงานจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่พนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้พนักงานของเทศบาลตำบลสวนขันคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) เทศบาลตำบลสวนขันคาดหวังให้พนักงานทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อำนาจงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (pmqa)

๕) เทศบาลตำบลสวนขันจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ