



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

โทร. ๐๗๕ - ๔๑๔๑๗๗

ที่ นศ ๕๗๐๐๑ (บท)/

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลสวนขัน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน
ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและกลไกในการสร้างความตระหนัก
ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยได้
ดำเนินการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านมาแล้วนั้น

จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลสวนขัน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชฎาภรณ์ ชัยเกิด)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวภา ไม้เรียง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล

(นายโชคชัย จันทรแจ่มศรี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลสวนขัน

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

ททว

(นายไพรินทร์ โยน้อย)

นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลสวนขัน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานตั้งแต่การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส รวมถึง ขั้นตอนและการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง การประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่าสุจริตและประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริตและป้องกันการปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสวนขัน ปี ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๘๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน B

IIT ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๔๖ คะแนน

EIT ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๐๓ คะแนน

OIT ได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๒๕ คะแนน

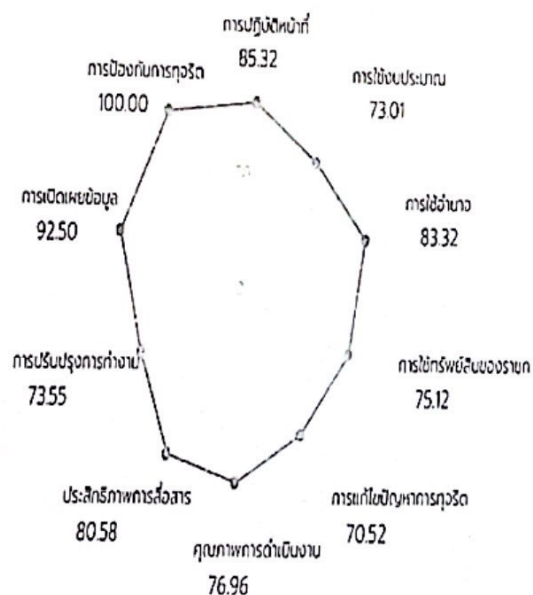
กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมินของเทศบาลตำบลสวนขัน ปี ๒๕๖๔

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลสวนขัน :

84.85 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B

จุดเกณฑ์การประเมิน 0



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
3	การปฏิบัติงานที่	85.32
4	การใช้อำนาจ	83.32
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.58
6	คุณภาพการดำเนินงาน	76.96
7	การให้บริการของราชการ	75.12
8	การปรับปรุงการทำงาน	73.55
9	การใช้งบประมาณ	73.01
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	70.52

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 70.52 คะแนน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลสวนขัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัด “การป้องกันการทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็นคือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนทำให้เห็นว่า เทศบาลตำบลสวนขันมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต อย่างจริงจัง

๒. ตัวชี้วัดที่ “การเปิดเผยข้อมูล” (ตัวชี้วัดที่ ๙ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็นคือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนทำให้เห็นว่า เทศบาลตำบลสวนขันมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และมีข้อมูลที่ชัดเจน

๓. ตัวชี้วัดที่ “การปฏิบัติหน้าที่” (ตัวชี้วัดที่ ๑ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๘๕.๓๒ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเมินที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรเทศบาลตำบลสวนขันมีความเชื่อมั่นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด มีการปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปอย่างเท่าเทียมกัน และมีความรับผิดชอบ มุ่งผลสำเร็จของงานมากกว่าธุรกิจส่วนตัว

จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ “การใช้อำนาจ” (ตัวชี้วัดที่ ๑ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๘๓.๓๒ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เห็นได้ว่าผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดที่ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” (ตัวชี้วัดที่ ๗ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๕๘ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ควรมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ตัวชี้วัดที่ “คุณภาพการดำเนินงาน” (ตัวชี้วัดที่ ๖ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๖.๙๖ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๔. ตัวชี้วัดที่ “การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” (ตัวชี้วัดที่ ๔ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๕.๑๒ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมของบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้แก่บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานด้วย

๕. ตัวชี้วัดที่ “การปรับปรุงการทำงาน” (ตัวชี้วัดที่ ๘ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๓.๕๕ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาองค์กรทั้งแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลตำบลสวนขันยังขาดการมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่องานได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนากระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน โปร่งส เปิดเผย นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาระบบงานบริการ

๖. ตัวชี้วัดที่ “การใช้งบประมาณ” (ตัวชี้วัดที่ ๒ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๓.๐๑ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้งบประมาณของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานของตนเองให้มากกว่าเดิมยิ่งขึ้น

๗. ตัวชี้วัดที่ “การแก้ไขปัญหาการทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๕ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๐.๕๒ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารยังไม่ให้ความสำคัญกับปัญหาการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นวางแผนพัฒนา และปรับปรุงประมาณร้อยละ ๑๕-๒๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ หน่วยงานพึงพิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้ การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองของสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่าง เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน
- แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงาน จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลักโดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา
- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การใช้อำนาจ	กำหนดมาตรการใช้ดุลยพินิจ	ทุกกอง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบปีละหนึ่งครั้ง
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย รวมถึงเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะควรทราบอย่างชัดเจน	ทุกกอง	
๓. คุณภาพการดำเนินงาน	กำหนดมาตรการป้องกันเกี่ยวกับการรับสินบนของเจ้าหน้าที่	ทุกกอง	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ทุกกอง	
๕. การปรับปรุงการทำงาน	จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้ติดต่อ มีส่วนรวมในการปรับปรุงพัฒนาการทำงาน	ทุกกอง	
๖. การใช้งบประมาณ	กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	ทุกกอง	
๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	กำหนดมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงาน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต	ทุกกอง	