



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐ ๗๕๔๑ ๙๑๗๗

ที่ นศ.๕๗๐๐๑(บท)/- วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการใช้บริการระบบ E-Service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

ตามที่ เทศบาลตำบลสวนขัน ได้ให้บริการประชาชนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และอำนวยความสะดวกให้บริการประชาชนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ซึ่งเป็นช่องทางระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) สำหรับเว็บไซต์เทศบาลตำบลสวนขัน เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการขอรับบริการจากเทศบาลตำบลสวนขัน ได้อย่างสะดวก นั้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปสถิติการใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service ซึ่งเป็นช่องทางระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) สำหรับเว็บไซต์เทศบาลตำบลสวนขัน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๓๕๗ ราย
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service สำหรับเว็บไซต์ฯ จำนวน ๐ เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายหัตถชัย ท่วงศ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

ความเห็น ปลัดเทศบาล

พร้อม

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

ตาม

๗.๐

(นางพวงเพชร เส้งสุย)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายโชคชัย จันทร์แจ่มศรี)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาล

(นายพงษ์ศักดิ์ เกตุสมบัติ)
นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

ของ เทศบาลตำบลสวนขัน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	เรื่อง	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ส.ค.๖๘	รวม(ราย)
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๑	๑
๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ/โคมไฟ	๐	๐
๓	พ่นสารเคมีป้องกันโรคติดต่อ	๐	๐
๔	การขอช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐
๕	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐
๖	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑
๗	ขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ/บัตรพิการ	๑	๑
๘	ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	๒
๙	ยื่นคำขอเงินช่วยเหลือค่าจัดงานศพ	๔	๔
๑๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาล	๐	๐
๑๑	การให้บริการบริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสวนขัน	๐	๐
๑๒	คำร้องขอถังขยะ	๐	๐
๑๓	คำร้องขอใช้มออุปโภคเทศบาล	๒	๒
๑๔	คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร / ดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร	๑	๑
๑๕	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๖	ขอติดมาตรวัดน้ำ ติดประปา	๑	๑
๑๗	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. การขุดดินและถมดิน	๐	๐
๑๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๑
๑๙	การให้บริการอินเทอร์เน็ต/wifi	๐	๐
๒๐	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐
๒๑	การรับชำระค่าธรรมเนียมและปิดแผ่นป้ายประกาศ	๐	๐
๒๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๓๕	๓๓๕
๒๓	คำร้องขอถอนหลักประกัน	๒	๒
๒๔	คำร้องใบเสร็จหาย	๐	๐
๒๕	ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐
๒๖	อื่นๆ (หน่วยงานภายนอกมาขอใช้สถานที่/การจัดกิจกรรมต่างๆ ฯลฯ	๖	๖
รวม			๓๕๗



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

ของ เทศบาลตำบลสวนขัน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ลำดับ	เรื่อง	ส.ค ๖๘	รวม
๑	คำร้องทั่วไป	-	-
๒	คำร้องสำหรับการฃาปนกิจศพ	-	-
๓	คำร้องขอรับบริการเก็บอูจจาละหรือสิ่งปฏิกูล	-	-
๔	คำร้องขอถึงขยะ	-	-
๕	คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร	-	-
รวม			๐